

# Коммерческое Предложение

## Инструкция пользователя

### Содержание

1. О приложении.....	2
1.1. Назначение.....	2
1.2. Функциональные возможности .....	3
1.3. Планы развития .....	3
1.4. Помощь.....	3
2. Подготовка к работе и администрирование.....	4
2.1. Учетная запись типа «Дилер».....	4
2.2. Обязанности администратора.....	4
2.3. Редактирование информации дилерского центра.....	5
2.3.1. Название дилера .....	6
2.3.2. Цена доставки .....	6
2.3.3. Поле «E-mail» .....	6
2.3.4. Логотип компании .....	6
2.4. Создание учетных записей для продавцов .....	6
2.5. Внесение дополнительного оборудования .....	6
2.6. Меню «Купоны MyRenault» .....	7
3. Работа в приложении, создание коммерческих предложений.....	7
3.1. Вкладка Автомобиль .....	7
3.2. Вкладка Клиент.....	8
3.3. Вкладка Кредит.....	9
3.4. Вкладка Дополнительное оборудование.....	10

# 1. О приложении

## 1.1. Назначение

Приложение позволяет создавать и распечатывать на бумажном носителе личное коммерческое предложение о покупке нового автомобиля для потенциального покупателя, согласно пункту 4 части «10 важнейших принципов продажи» PER4 (План Лидерства Renault).

 <b>DRIVE THE CHANGE</b>	<b>Клиент</b>	<b>Продавец</b>
	Гросс Герман Карлович Санкт-Петербург Выборгское 67 Тел: (122) 333333 Тел. моб: Тел. раб: Тел. дом: E-mail: ggross67@bk.ru	Дилер: Тест Адрес: 127677 Москва Тел.: Тел. моб: Факс: Контактное лицо: Sales Dealer E-mail: sales@dealer.com

<b>КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ</b>		действительно с 26.03.2012 по 27.03.2012	
<b>RENAULT</b>  N. VIN:	Модель: Finance Цвет: ярко-красный Объем двигателя(см3): 1598	Версия: Limited Edition 1.6 МКПП Отдача: Мощность л.с.(кВ): 106 (78)	
	<b>Цена модели (вкл. НДС): 663600 руб.</b>		
<b>Базовое оборудование:</b>			
Дискеты дисков Отключаемая подушка безопасности Чип - карта с функцией Свободные руки, кнопка Старт/Стоп вместо ключа Окраска металлик Обивка сидений DRAP 16 Пепельница и прикуриватель CD/MP3 аудиосистема 4x15W + подрулевой джойстик Многофункциональная центральная консоль Центральный замок с дистанционным управлением Запасное колесо 15		Регулируемые по высоте три задних подголовника Складывающиеся задние сиденья в соотношении 1/3-2/3 16-дюймовые легкосплавные диски Protech Противотуманные фары ABS с системой помощи при экстренном торможении AFU + EBD Передние боковые подушки безопасности (водитель и пассажир) Кожа на оплетку руля Крепления для детских сидений Isofix Двухзонный климат-контроль с воздуховодами для задних сидений Фронтальные подушки безопасности (водитель и пассажир) Электропривод и обогрев наружных зеркал Датчики дождя и света	
<b>Дополнительное опции:</b>			
Подогрев передних сидений		x1 6000 руб.	
Окраска металлик		x1 10000 руб.	
<b>Итого по дополнительному оборудованию и аксессуарам, включая НДС:</b>		<b>16000 руб.</b>	
<b>Итого, включая НДС:</b>		<b>679600 руб.</b>	
<small>* - Представленная фотография автомобиля носит информационный характер.          Реальный вид автомобиля может отличаться в зависимости от комплектации и отличаться от данной фотографии.</small>			

Рис. 1.1. Пример первого листа коммерческого предложения.

<b>Кредитование по программе Renault Credit с Защитой платежей</b>		<b>Цена авто:</b> 663600 руб.	
Первоначальный взнос	0 руб.	<b>Цена авто со скидкой:</b>	663600 руб.
Срок	мес.	<b>Цена доп. опций:</b>	16000 руб.
Ставка по программе	0 %	<b>Цена аксессуаров:</b>	0 руб.
Ежемесячный платеж:	0 руб.	<b>Цена доп. оборудования:</b>	0 руб.
Валюта кредит	Рубли	<b>Итого по доп.:</b>	16000 руб.
*Не является рекламой. Предложение действительно на 26 марта 2012 года. Кредит предоставляется ЗАО ЮниКредит Банк. Генеральная лицензия ЦБ РФ №1. Услуги страхования по программе страхования Защита платежей предоставляются ЗАО «АЛЕНКО» и ЗАО «ЭРГО Русь». Дополнительную информацию по предложению Вы можете получить по телефону 8-800-700-79-97 (звонок по РФ бесплатный) или на <a href="http://www.renault.ru">www.renault.ru</a> .		<b>Итого к оплате:</b>	679600 руб.
		<b>Дата планируемой поставки:</b>	08.03.2012
<b>Комментарии</b>			
<p><b>Горячая линия RENAULT Россия</b>        8 (800) 200-80-80 — по России (звонок бесплатный)        8 (495) 775-48-48 — по Москве (с 9.00 до 19.00, кроме выходных)</p> <p><b>Горячая линия RENAULT Кредит</b>        8 (800) 700 7997 – звонок бесплатный</p> <p><b>Ваш личный онлайн кабинет My Renault:</b> <a href="http://www.my.renault.ru">www.my.renault.ru</a>  <b>Официальный сайт:</b> <a href="http://www.renault.ru">www.renault.ru</a></p>			

Рис. 1.2. Пример второго листа коммерческого предложения.

## 1.2. Функциональные возможности

- После выбора модели, версии и цвета а/м, приложение предоставляет список дополнительного оборудования, и рассчитывает цену на выбранную конфигурацию, в соответствии с текущим тарифом.
- Дилерский центр имеет возможность внести собственный список дополнительного оборудования, и включать его в предложение.
- Простой расчет условий кредита на выбранную конфигурацию а/м, путём указания процентной ставки и срока кредита, включение расчета в предложение.

## 1.3. Планы развития

- **[в разработке]** Расчет условий кредита на выбранную конфигурацию а/м, в соответствии с текущими акциями RCI банка, при помощи встроенного визуального Кредитного Калькулятора RCI.
- **[в разработке]** Получение рекомендованного списка популярных аксессуаров для выбранной конфигурации а/м
- **[в разработке]** Учёт влияния коммерческих акций Автофрамос на цену автомобилей.

## 1.4. Помощь

В правом верхнем углу экрана есть две ссылки:

- «Справка» - содержит ссылку на свежую версию Руководства Пользователя и другую полезную информацию.
- «Контакты» - содержит адрес технической поддержки

По всем вопросам, не упомянутым в данной инструкции, за технической помощью, а также с предложениями и замечаниями относительно функциональности следует обращаться на [support.renault.ru](http://support.renault.ru), указав метку «Коммерческое Предложение» в теме заявки, мы всегда рады помочь!

Группа проекта «Коммерческое Предложение»

## 2. Подготовка к работе и администрирование

Начальную настройку приложения осуществляет Администратор. Администратором приложения, как правило, является руководитель Отдела Продаж. Его работа с приложением начинается с получения учетной записи типа «Дилер» от службы технической поддержки Renault.

### 2.1. Учетная запись типа «Дилер»

Учетная запись типа Дилер – корневая учетная запись, она хранит информацию о Вашем дилерском центре, и обладает полномочиями создания новых пользователей – продавцов.

После ввода учетных данных, и входа в приложение Вы попадаете на главную страницу приложения.

В верхней части расположены доступные меню, в нижней – список коммерческих предложений, созданных сотрудниками Вашего дилерского центра.

Кнопка «Экспорт списка предложений в Excel» позволяет выгружать в xls файл все созданные в системе коммерческие предложения.

Дата создания	Дата редактирования	Дилер	Регион	ФИО покупателя	Тип клиента	Название компании	Контактный телефон	Модель авто	Код модели	Версия авто	Цена базовая, руб.	Сумма по доп. оборудованию, руб.	Сумма итого, руб.	ФИО продавца
2012-03-30 13:30:45	0000-00-00 00:00:00	Тест	Центр	Серебряный Сергей Анатольевич	01 - ЧАСТНЫЙ КЛИЕНТ		(963) 9791252	Duster	79HX791	Luxe Privilege 4x4 2.0 МКП6	681000	0	681000	Тест
2012-03-30 13:29:34	0000-00-00 00:00:00	Тест	Центр	Серебряный Сергей Анатольевич	01 - ЧАСТНЫЙ КЛИЕНТ		(963) 9791252	Duster	79HX791	Luxe Privilege 4x4 2.0 МКП6	681000	0	681000	Тест

Рис. 2.1. Главная страница учетной записи типа «Дилер»

### 2.2. Обязанности администратора

- Изменение данных дилерского центра
- Создание учетных записей для продавцов
- Внесение дополнительного оборудования

Учетную запись не рекомендуется использовать для создания коммерческих предложений.

### 2.3. Редактирование информации дилерского центра

Информация о Вашем дилерском центре отображается в шапке коммерческих предложений.

Чтобы отредактировать её кликните на меню «Пользователи», а затем на синий карандаш напротив пользователя типа «Дилер».

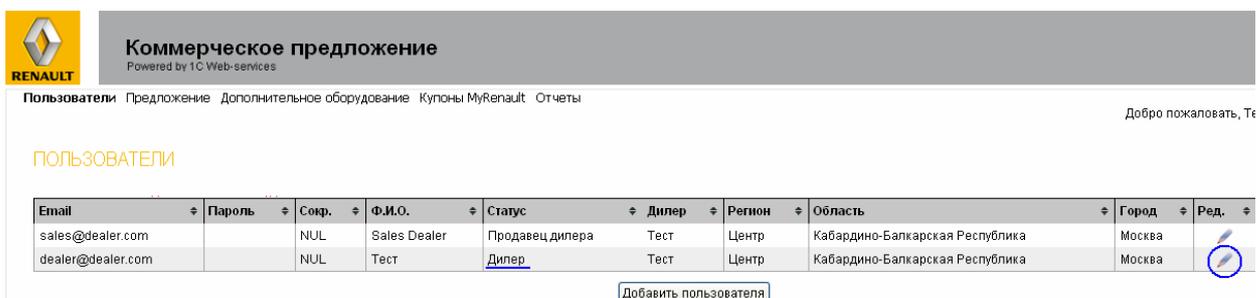


Рис. 2.2 Меню «Пользователи»

### РЕДАКТИРОВАНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Категория

Ф.И.О

Название дилера

Аббревиатура

Почтовый индекс

Цена доставки

Область

Город

Улица

№ дома

Контактный телефон

Факс

E-mail\*

Пароль\*

Логотип

Удалить лого

Рис. 2.3. Меню редактирования пользователя

По окончании ввода нажмите кнопку «Редактировать» для сохранения.

### 2.3.1. Название дилера

Наименование Вашего дилерского центра на бланке коммерческого предложения.

### 2.3.2. Цена доставки

Поле «Цена доставки» содержит сумму, которая будет автоматически прибавляться к тарифной стоимости автомобилей, чтобы отразить транспортные расходы для Вашего региона.

### 2.3.3. Поле «E-mail»

Обратите внимание, значение является одновременно логином учетной записи.

### 2.3.4. Логотип компании

В поле Логотип нажмите на кнопку «Обзор», чтобы указать путь к изображению логотипа Вашей компании, он будет отображаться в правом верхнем углу бланка коммерческого предложения.

## 2.4. Создание учетных записей для продавцов

Каждый продавец должен иметь в приложении собственную учетную запись типа «Продавец дилера».

Для создания нового пользователя перейдите в меню «Пользователи», и нажмите кнопку «Добавить пользователя».

### ДОБАВИТЬ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Категория	<input type="text" value="Продавец дилера"/>
Ф.И.О	<input type="text" value="Купцов Иван Алексеевич"/>
Рабочий телефон	<input type="text" value="485"/> <input type="text" value="8877822"/>
Мобильный телефон	<input type="text" value="916"/> <input type="text" value="7898963"/>
E-mail*	<input type="text" value="iakuptsov@dealer.ru"/>
Пароль*	<input type="text" value="password"/>
	<input type="button" value="Добавить"/>

Рис. 2.4. Меню создания пользователя

По окончании нажмите кнопку «Добавить».

## 2.5. Внесение дополнительного оборудования

Дополнительное оборудование – это не заводское оборудование, предлагаемое к установке Вашим дилерским центром для определенной модели-версии автомобиля. Для перехода к списку оборудования перейдите в меню «Дополнительное оборудование». Используйте фильтр в правом углу, чтобы отобразить оборудование для определенной модели.

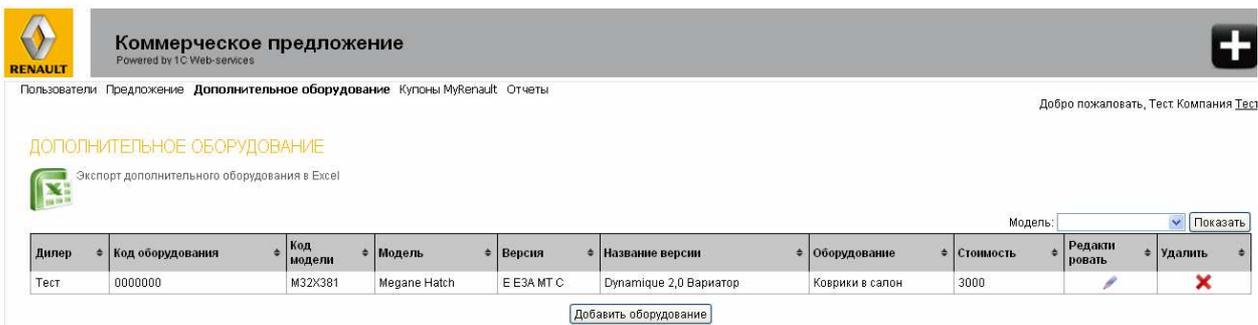


Рис. 2.5. Меню «Дополнительное оборудование»

Чтобы добавить новое наименование нажмите кнопку «Добавить оборудование».

Укажите модель, версию, **уникальный код** оборудования, его наименование, стоимость. Нажмите «Редактировать», чтобы сохранить изменения.

## РЕДАКТИРОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ

Модель:

Версия:

Код оборудования:

Оборудование:

Стоимость PVC:

Рис. 2.6. Редактирование оборудования

Теперь оборудование будет доступно при создании коммерческого предложения на данную версию автомобиля.

## 2.6. Меню «Купоны MyRenault»

Это быстрый доступ в приложение Менеджер Купонов.

## 3. Работа в приложении, создание коммерческих предложений

Для запуска мастера создания коммерческого предложения перейдите в меню Предложения -> Добавить, либо нажмите большой белый плюс в верхнем правом углу экрана.

### 3.1. Вкладка Автомобиль

На вкладке выберите модель, версию и цвет автомобиля. В поле «Цена доставки» автоматически подтянется значение, установленное Администратором для Вашего ДЦ, оно доступно для редактирования. Обязательно укажите дату планируемой поставки.

## СОЗДАТЬ КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Автомобиль Клиент Кредит Дополнительное оборудование

Модель

Версия

Цвет

ВИН-код



Мощность (л.с): 135  
Объем двигателя: 1998

Цена авто:  руб. с учетом НДС

Опции:  руб. с учетом НДС

Цена доставки:  руб. с учетом НДС

ИТОГО:  руб. с учетом НДС

Срок действия  
коммерческого  
предложения:\*

Дата  
планируемой  
поставки:\*

Комментарий:

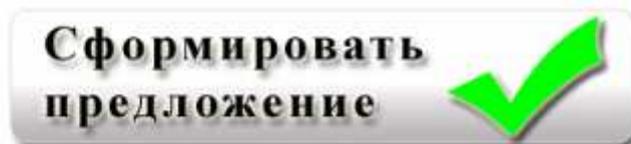


Рис. 3.1 Вкладка «Автомобиль»

### 3.2. Вкладка Клиент

Выберите тип клиента:

- Частный клиент
- Корпоративный клиент
- Сотрудник

Обязательно укажите ФИО, город проживания, контактный телефон.

Уделите особенное внимание получению Email клиента!

## СОЗДАТЬ КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Автомобиль **Клиент** Кредит Дополнительное оборудод

01 - ЧАСТНЫЙ КЛИЕНТ   
01 - ЧАСТНЫЙ КЛИЕНТ  
02 - КОРПОРАТИВНЫЙ КЛИЕНТ  
04 - СОТРУДНИК  
05 - СПЕЦИАЛЬНЫЙ КЛИЕНТ

Пол\*

Семейной положение

Дети

Дата рождения

Почтовый индекс

Область\* Псковская область

Город\*

Тип улицы улица

Улица

№ дома

Корпус/строение

Квартира

Контактный телефон\* +7

Мобильный телефон +7

Рабочий телефон +7

Домашний телефон +7

E-mail

Рис. 3.2 Вкладка «Клиент»

### 3.3. Вкладка Кредит

Если клиента интересует можно воспользоваться простым кредитным калькулятором.

## СОЗДАТЬ КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Автомобиль Клиент **Кредит** Дополнительное оборудование

Интересует ли клиента кредит? Да:

Ставка по программе

Срок кредита, мес.

Первоначальный взнос

Ежемесячный платеж

Рис. 3.3 Вкладка «Кредит»

### 3.4. Вкладка Дополнительное оборудование

На данной вкладке доступны 3 секции:

- **Оptionное оборудование** – Дополнительные заводские опции для данной модели автомобиля, в соответствии с актуальным тарифом.
- **Аксессуары** – Список «ходовых» аксессуаров для данной модели, рекомендуемых Маркетингом Renault.
- **Дополнительное оборудование** – Список не заводского оборудования, предлагаемого Вашим дилерским центром, внесённый Администратором.

#### СОЗДАТЬ КОММЕРЧЕСКОЕ ПРЕДЛОЖЕНИЕ

Автомобиль Клиент Кредит **Дополнительное оборудование**

Оборудование	Код	Кол-во	Цена, руб.	Сумма, руб.
<input checked="" type="checkbox"/> Климат - пакет: двухзонный климат-контроль с задними воздуховодами + датчики дождя и света	PKCLMT	1	16500	16500
<input checked="" type="checkbox"/> Окраска неметаллик специальная	QPA\$DS	1		
<input type="checkbox"/> Окраска металлик	QPA\$MV	1	10000	10000

Сумма по optionному оборудованию: 16500

#### Аксессуары:

Оборудование	Код	Кол-во	Цена, руб.	Сумма, руб.
<input checked="" type="checkbox"/> Багажные дуги	7711427419	1	3620	3620

Сумма по аксессуарам: 3620

#### Дополнительное оборудование:

Оборудование	Код	Кол-во	Цена, руб.	Сумма, руб.
			0	

Сумма по дополнительному оборудованию: 0

Цена авто: 672600 руб. с учетом НДС

Опции: 20120 руб. с учетом НДС

Цена доставки: 6300 руб. с учетом НДС

Рис. 3.4 Вкладка «Дополнительное оборудование»

По окончании составления предложения нажмите кнопку «Сформировать предложение».

Новое предложение появится в списке предложений, и Вам будет сразу предложено открыть сформированный PDF, для просмотра и печати.

Новое предложение доступно для редактирования в течение 5 часов с момента создания.

Список всех созданных предложений можно выгрузить в Excel при помощи кнопки «Экспорт списка предложений в Excel» в главном окне приложения.



## Коммерческое предложение

Powered by 1C Web-services

Пользователи Предложение Дополнительное оборудование Купоны MyRenault **Отчеты**

Добро пожаловать,

### КОММЕРЧЕСКИЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ



Экспорт списка предложений в Excel

Редактировать	Дата создания	Дата редактирования	Дилер	Регион	ФИО покупателя	Тип клиента	Название компании	Контактный телефон	Модель авто	Код модели	Версия авто	Цена
	2012-04-06	0000-00-00	Авто АС	08 Самар	Смирнов Евгений	01 - ЧАСТНЫЙ		(911)	Duster	702V704	Expression	60

Рис. 3.5 Кнопка выгрузки предложений.

Цена авто:  руб. с учетом НДС

Опции:  руб. с учетом НДС

Цена доставки:  руб. с учетом НДС

ИТОГО:  руб. с учетом НДС

Срок действия коммерческого предложения:\*

Дата планируемой поставки:\*\*

Комментарий:

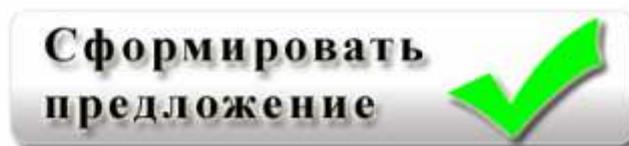


Рис 3.6 Формируем предложение

Продолжение следует ...